

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 四天王寺悲田院児童発達支援センター

公表日 令和8年4月8日

利用児童数 令和8年2月20日 配布数15

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	4	特に報告がないから	訪問後の報告では、お子さんの集団活動 での様子をお伝えすることを第一に考 えておりますが、今後は環境構造や支援 グッズについても意識してお伝えでき るよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	1	0	1	特に報告がないから	面接時にはプライバシーに配慮し、個室 でゆっくりお話しいただける環境をご用 意しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	1	特に報告がないから	契約時には、重要事項説明書および契約 書を用いて、事業の目的についてご説明 しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	7	0	1	1	職員の人数が足りていないと感じる	お子さんへの支援がより充実したものにな るよう、職員の育成を進めつつ、訪問 支援員を増やしていけるよう努めていま す。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8	0	1	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	8	1	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	8	1	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	8	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	1	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	8	0	1	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	9	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	5	0	1	3		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1	1	0	もう少し相談できる時間がほしかった	十分な相談時間をご用意できず、申し訳 ございませんでした。訪問後の報告とは 別に、保護者の方がゆっくりお話しでき る時間も設けられますので、いつでもお 知らせください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	1	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	8	0	1	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	8	0	1	0			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	1	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	0	1	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	1	2		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	3		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	1	0		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	1	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援を利用できてよかった。 ・保育所等訪問支援は、原則低学年までの利用と聞いたが、可能であれば地域小中学校に通ってる間は利用できるようになったらいいと思う。 	<p>当サービスをご利用いただき、温かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>少しでも多くのお子さんに訪問支援を受けていただけるよう、訪問回数に上限を設けていることをご不便をおかけしております。</p> <p>当施設では、保育所等訪問支援のほかにも、発達支援やご家族への相談支援など、さまざまなサービスをご提供しております。お子さんの状況やご家庭のニーズに応じて、より適切な支援方法をご提案できる場合もございますので、気になる点がございましたら、どうぞお気軽にご相談ください。</p>